

# DE FAQ lijst



## **Wat houdt de Lucky Donderdag actie juist in?**

*U krijgt bij LUKOIL elke dag van het jaar korting op de officiële prijs. Maar tijdens de Lucky donderdag campagne, die loopt van donderdag 17 september tot en met donderdag 1 oktober, krijgt u ELKE DONDERDAG er nog eens extra korting bovenop.*

## **Wat moet ik doen om van deze extra Lucky Donderdag korting te kunnen genieten?**

*U hoeft hiervoor niets te doen, u moet alleen maar op een Lucky donderdag komen tanken. Elke donderdag om 00:01 h wordt immers de korting automatisch verhoogd met de extra Lucky donderdag korting. Ook de prijzen aan de pomp en de totem worden onmiddellijk automatisch aangepast zodanig dat u altijd de juiste korting krijgt.*

## **Is de extra Lucky Donderdag korting de hele donderdag geldig?**

*De extra korting start elke donderdag vanaf 00.01 h en blijft de hele dag geldig tot 23.59. U hebt dus 24 uur de tijd om van deze extra korting te genieten.*

## **Is de extra Lucky Donderdag korting van toepassing op alle producten?**

*De extra Lucky donderdag korting is van toepassing op Diesel Plus, Eurosuper95+ en Superplus 98 maar NIET op LPG en de speciale producten.*

## **Hoe kan ik controleren of ik de extra Lucky Donderdag korting wel heb gehad?**

*U kijkt best even op woensdag welke korting van toepassing is in het station waar u altijd tankt en u noteert dit dan best even. U zult dan zien dat deze korting op de donderdag hoger ligt. U hoeft u hiervoor niet te verplaatsen want u kunt dit steeds controleren op onze site [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be). De prijzen en de korting worden hier immers om het uur aangepast. Uiteraard kunt u dat ook op vrijdag even controleren en dan merkt u dat op vrijdag de korting lager zal zijn dan de korting van de Lucky donderdagactie.*

## **Is de extra Lucky Donderdag korting gelijk voor alle producten ?**

*De Lucky donderdag korting is een extra korting die u bovenop de bestaande korting krijgt. De bestaande korting kan verschillen van product tot product; de extra Lucky Donderdag is wel hetzelfde voor elk product. Hierdoor kan wel het zijn dat de totale korting verschillend kan zijn voor een Diesel Plus, een Superplus 98 en een Eurosuper 95+*

### **Is het mogelijk dat de lokale uitbater vergeet om mij de Lucky Donderdag korting toe te kennen?**

De korting wordt voor elk LUKOIL station elke donderdag automatisch om 00.01h aangepast. Wij verhogen dan de korting van de dag ervoor met de extra Lucky donderdag korting. Om 23u59 passen wij de korting dan weer aan. Dit wordt allemaal automatisch aangestuurd vanuit het hoofdkantoor, uw lokale uitbater kan dit dus niet vergeten of beïnvloeden.

### **Kan iedereen van deze extra korting genieten ?**

*IEDEREEN* die komt tanken tijdens de Lucky donderdag kan genieten van deze extra korting. Ook onze fleetklanten ! Of klanten die voor het eerst bij Lukoil komen tanken. Voor ons is immers iedere klant gelijk. Bovendien hebt u ook geen kaart nodig om van deze extra korting te genieten omdat deze extra korting onmiddellijk aan de pomp verrekend wordt.

### **De pompprijs is op de Lucky Donderdag hoger dan de dag ervoor. Hoe kan dat?**

De korting op de officiële prijs op Lucky Donderdag is sowieso ALTIJD hoger dan de korting op de woensdag of de vrijdag. Maar het kan wel zijn dat de pompprijs daalt of stijgt omdat de pompprijs de officiële maximumprijs volgt, die de olieprijs op de internationale markten volgt. (een stijging van de officiële prijs wordt steeds in alle media aangekondigd)

Indien de pompprijs hoger is op een Lucky Donderdag dan op woensdag dan wilt dit zeggen dat de officiële maximumprijs donderdag gestegen is. We zijn officieel verplicht om deze prijzen aan te passen MAAR uw korting is uiteraard ALTIJD hoger op de Lucky Donderdag.

Indien de pompprijs op Lucky Donderdag hoger is dan op vrijdag, wilt dit zeggen dat de officiële maximumprijs vrijdag gedaald is. We zijn officieel verplicht om de prijzen aan te passen maar uw korting was wel degelijk hoger op Lucky Donderdag.

Lukoil garandeert ALTIJD een hogere korting op donderdag, vergeleken met woensdag of vrijdag. U kunt de actuele kortingen steeds gemakkelijk terugvinden voor elk Lukoil station en voor elk product op onze website [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be)

### **Tank ik dan minder voordelig bij LUKOIL op de andere dagen van de week?**

LUKOIL's unieke prijsstrategie bestaat erin dat onze uitbaters tweemaal per dag een controle uitvoeren naar de brandstofprijzen in de buurt van elk LUKOIL-station en, waar nodig, de prijzen en kortingen aanpassen, zodat LUKOIL overal en altijd de scherpste prijs kan aanbieden voor kwaliteit EN service.. Dus u tankt bij LUKOIL ELKE dag aan een zeer scherpe prijs MAAR op de Lucky donderdag geven wij er nog een extraatje bovenop !!