

Cookie beleid LUKOIL Belgium

Dit Cookiebeleid is voor het laatst aangepast op 24 april 2018.

Cookies

LUKOIL Belgium vindt zowel het respect voor uw privacy als uw surfcomfort op onze site van primordiaal belang. Daarom gebruiken we op onze site cookies die uw privacy niet in het gedrang brengen. Het gebruik van cookies door LUKOIL Belgium kadert binnen het algemene beleid van LUKOIL Belgium met betrekking tot de bescherming van uw privacy en de verwerking van uw persoonsgegevens.

Dit Cookiebeleid is van toepassing op de website www.lukoil.be en www.lukoil.nl (hierna aangeduid als "Website"). Door uw bezoek aan, of het gebruik van de Website, gaat u uitdrukkelijk akkoord met het gebruik van cookies zoals in deze verklaring beschreven. Indien u niet akkoord kan gaan met dit Cookiebeleid, dient u elk verder gebruik van de Website stop te zetten.

1. Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig tekstbestand dat met de pagina's van deze site meegestuurd wordt. Cookies hebben voornamelijk tot doel om informatie te verzamelen over uw bezoeken aan websites en om u gepersonaliseerde diensten aan te bieden. Het zijn stukjes informatie die worden opgeslagen op uw computer door de server en die het onderhoud en de werking van de website verzorgen. Ze slaan een eenvoudige, aselechte identificatiecode op uw computer op. De cookies op uw computer worden beheerd door uw webbrowser.

Belangrijk: cookies zijn absoluut ongevaarlijk. Ze wissen geen enkel gegeven van uw harde schijf en hebben geen enkele invloed op bestanden of programma's. Ze kunnen ook geen enkel virus bevatten.

2. Waarvoor dienen cookies?

Cookies stellen ons in de gelegenheid om u een betere online-ervaring te bieden, door het feit dat zo bekend is dat u deze Website al eerder hebt bezocht. De site houdt uw voorkeuren bij en past zich automatisch aan uw wensen aan. Maar deze gegevens zijn helemaal niet aan uw naam of identiteit gelinkt.

Cookies worden eigenlijk op uw computer opgeslagen om sneller terecht bij de informatie die u zoekt te komen. Zo hoeft u bijvoorbeeld niet meer aan te duiden welke taal u spreekt en hoeft u niet bij elk bezoek dezelfde gegevens in te voeren. En om de voorstelling van onze site aan te passen aan de weergavevoorkeuren van uw toestel (gebruikte taal, weergaveresolutie, gebruikte besturingssysteem, enz.) bij uw bezoeken aan onze site, volgens de visualisatie- of leesapparatuur en -software van uw toestel.

Verder kunnen cookies ook de populariteit van webpagina's meten of de gemiddelde duur van uw verblijf op onze site. Door het surfgedrag van onze bezoekers te analyseren, zien we

welke info het vaakst wordt geraadpleegd. Zo kunnen we voortdurend onze service verbeteren.

De informatie die met behulp van deze cookies wordt verzameld, wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren, noch om u doelgroep specifieke reclame toe te sturen, noch om uw navigatiehistoriek te registreren.

3. Welke soorten cookies worden gebruikt voor deze Website?

De sessiecookies - die enkel bestaan terwijl u een site aan het bezoeken bent. Ze dienen om u te herkennen als u van een bladzijde naar een andere gaat. Als u deze cookies weigert, zullen sommige delen van de Website niet of niet optimaal werken. Ze worden gewist wanneer u klaar bent. Deze cookies kunnen ook mee deel uitmaken van het onderhoud van het geheel en van de veiligheid van de sessie.

De persistente (of permanente) cookies - die op uw computer blijven staan tot aan een eventuele vervaldag of totdat ze gewist worden. Vele worden opgebouwd met een automatische wisdatum waardoor ze automatisch en zonder beschadiging verdwijnen op de vermelde datum. Hierdoor wordt uw schijf niet gevuld met deze kleine bestanden.

Deze cookies vergemakkelijken het functioneren van de Website en zorgen ervoor dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die uw taalvoorkeur onthouden.

Er zijn ook cookies die tot doel hebben om informatie te verzamelen over de manier waarop bezoekers de Websites gebruiken, zoals informatie aangaande de bezochte pagina's of het aantal weergegeven foutmeldingen, ten einde het gebruik van de Websites te analyseren en te optimaliseren.

LUKOIL Belgium gebruikt deze cookies in haar Website. Dit gebruik is bestemd om de veiligheid van onze site te optimaliseren en om een optimale dienstverlening te kunnen bieden.

4. Overzicht gebruikte cookies

Hieronder vindt u een overzicht van de door LUKOIL Belgium en derde-dienstverleners gebruikte cookies op deze Website. Dit overzicht van cookies werd laatst herzien op de datum zoals bovenaan vermeld in dit Cookiebeleid. Toekomstige cookies gebruikt op de Website zullen van tijd tot tijd worden aangevuld in het overzicht hieronder.

Cookie "**CFID**": in combinatie met CFTOKEN identificeert deze cookie op unieke wijze de browser zodat de site gebruikerssessie-variabelen kan beheren. Hoe deze worden gebruikt, zijn locatie specifiek. CFID bevat een volgnummer om de klant te identificeren; (bewaartermijn: onbeperkt).

Cookie "**CFTOKEN**": in combinatie met CFID identificeert deze cookie op unieke wijze de browser zodat de site gebruikerssessie-variabelen kan beheren. Hoe deze worden gebruikt, zijn locatie specifiek. CFTOKEN bevat een willekeurig nummer om de cliënt te identificeren; (bewaartermijn: onbeperkt).

Cookie "**LANGUAGE**": deze cookie onthoudt de taal die is gekozen tijdens uw laatste bezoek; (bewaartermijn: onbeperkt).

Cookie "**MYSTATION**": deze cookie bewaart het laatste tankstation dat u hebt bezocht; (bewaartermijn: onbeperkt).

Wij gebruiken Google Analytics cookies op deze Website, met name:

"**_gat**": deze cookie laat toe om statistische analyses uit te voeren met behulp van de Google Analytics tool (zie voor meer informatie op: <https://www.google.com/analytics/>); (bewaartermijn: 10 minuten)

"**_ga**": deze cookie laat eveneens toe om statistische analyses uit te voeren met behulp van de Google Analytics tool, en laat meer bepaald toe om individuele gebruikers (bezoekers) te onderscheiden van elkaar (zie voor meer informatie op: <https://www.google.com/analytics/>); (bewaartermijn: 1 jaar)

"**_gid**": deze cookies wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden; (bewaartermijn : 24 uur)

"**__unam**": deze cookies bewaakt de click-stream-activiteit, bijv. bezochte webpagina's, navigatie van pagina naar pagina, tijd besteed aan elke pagina, enz.; (bewaartermijn: 1 jaar)

"**__cfduid**": deze cookies wordt gebruikt om te verzekeren dat de webpagina's sneller laden; (bewaartermijn: 1 jaar)

5. Hoe kan ik cookies beheren?

U hebt verschillende mogelijkheden om de cookies te beheren. Door uw instellingen aan te passen, kan u uw navigatie op het internet wijzigen alsook de toegangsvoorwaarden voor bepaalde diensten die het gebruik van cookies vereisen.

U kunt er altijd voor kiezen om alle cookies uit te schakelen, of uw wensen ten aanzien van cookies te wijzigen.

Per browser gelden andere cookie-instellingen. U kunt ervoor kiezen om uw browser zo in te stellen dat cookies worden opgeslagen op uw werkstation of dat deze helemaal worden verwijderd, hetzij stelselmatig of op basis van afzender.

U hebt ook de mogelijkheid om uw browser zo in te stellen dat u telkens wordt gevraagd of u cookies wilt accepteren of afwijzen, nog voordat een cookie wordt opgeslagen op uw computer.

Wij willen u er echter wel op wijzen dat bepaalde types cookies cruciaal zijn voor de werking van bepaalde, op onze Website aangeboden diensten. Dit is bijvoorbeeld het geval als u probeert om toegang te krijgen tot inhoud of diensten waarvoor identificatie is vereist.

De configuratie is per browser verschillend. Dit wordt beschreven in het Help-menu van uw browser, hier vindt u op welke wijze u uw wensen met betrekking tot cookies kunt aanpassen.

6. Het weigeren van cookies

Indien u de registratie van cookies weigert, of indien u de geregistreerde wenst te verwijderen, kunt u niet meer genieten van een aantal functies, die nodig zijn om bepaalde pagina's van onze website te activeren. Dat zou het geval zijn indien u zou proberen toegang te hebben tot

onze inhoud of diensten waarvoor u zich moet identificeren, met name uw beveiligde site. Dat zou ook het geval zijn indien wij - of onze dienstverleners - het door uw toestel gebruikte browsertype, de taal- en weergaveparameters of het land waar uw terminal verbonden blijkt met het Internet, niet kunnen herkennen.

In dat geval wijzen we elke verantwoordelijkheid af voor de gevolgen van de slechtere werking van onze diensten, die het gevolg is van het feit dat we de cookies die noodzakelijk zijn voor de werking ervan en die u weigerde of verwijderde, niet kunnen registreren of raadplegen.

7. Wijzigingen

Lukoil Belgium behoudt zich het recht voor om deze Cookiebeleid op elk moment te wijzigen. Het is uw verantwoordelijkheid om zelf regelmatig de toepasselijke Cookiebeleid door te nemen en de laatste versie hiervan in acht te nemen.