

## FAQ

### En quoi consiste l'action Jeudi Fou?

Chez Lukoil, vous recevez tous les jours une ristourne sur le prix officiel. Pendant la campagne des Jeudis Fous qui a lieu du jeudi 30 septembre au jeudi 21 octobre inclus, vous recevrez CHAQUE JEUDI une ristourne supplémentaire.

### Que dois-je faire pour pouvoir profiter de cette action Jeudi Fou?

Vous ne devez rien faire pour cela, il suffit de venir faire le plein le Jeudi Fou. Chaque jeudi à 00:01 la réduction est automatiquement augmentée de la ristourne supplémentaire des Jeudis Fous. Les prix à la pompe et sur le totem sont également adaptés automatiquement afin que vous puissiez toujours bénéficier de la ristourne indiquée.

### La ristourne est-elle valable toute la journée du jeudi?

L'action des Jeudi Fous commence tous les jeudis à 00:01 et reste valable toute la journée jusqu'à 23:59. Vous avez donc 24 heures pour profiter de la réduction supplémentaire.

### La ristourne des Jeudis Fous est-elle d'application sur tous les produits?

La ristourne supplémentaire des Jeudis Fous s'applique au Diesel Plus, à l'Eurosuper95+ et à la Superplus98 mais PAS au LPG et les produits spéciaux...

### Comment puis-je vérifier si j'ai effectivement eu la réduction supplémentaire des Jeudis Fous?

Le plus facile est de regarder le mercredi quelle ristourne est d'application dans la station où vous faites votre plein et de le noter. Vous verrez alors que la ristourne du jeudi est plus élevée. Vous ne devez pas vous déplacer pour cela car vous pouvez toujours vérifier les prix sur notre site [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be). Les prix et la ristourne y sont adaptés toutes les heures. Vous pouvez bien évidemment révéifier le vendredi et vous remarquerez alors que la ristourne est plus basse que celle de l'action du Jeudi Fou,

### La ristourne supplémentaire des Jeudis Fous est-elle la même pour tous les produits?

La ristourne des Jeudis Fous est une réduction supplémentaire que vous recevez en plus de la ristourne existante. La ristourne existante peut être différente selon le produit; la ristourne supplémentaire est la même pour chaque produit. Il est donc possible que la ristourne totale varie d'un produit à un autre.

## **Est-ce possible que le gérant local oublie d'accorder la ristourne des Jeudis Fous?**

*Dans chaque station-service LUKOIL la ristourne des Jeudis Fous est adaptée automatiquement à 00:01. Nous augmentons alors la ristourne du jour avant avec la ristourne des jeudis fous. A 23:59, nous réadaptons la ristourne à nouveau. Ceci est envoyé automatiquement du bureau principal, votre gérant ne peut donc pas l'oublier ou l'influencer.*

## **Est-ce que tout le monde peut profiter de cette action?**

*TOUS CEUX qui viennent faire leur plein le Jeudi Fou reçoivent cette ristourne supplémentaire. Nos clients fleet également ou des clients qui viennent chez Lukoil pour la toute première fois. Chaque client est traité chez nous de la même manière. Vous ne devez pas avoir de carte car vous recevez la ristourne supplémentaire directement à la pompe.*

## **Le prix à la pompe est plus élevé le Jeudi Fou comparé au jour avant. Comment est-ce possible?**

*La ristourne sur le prix officiel le Jeudi Fou est de toute façon TOUJOURS plus élevée que la ristourne le mercredi et le vendredi. Mais le prix à la pompe peut augmenter ou diminuer car le prix à la pompe suit toujours le prix officiel maximum, qui suit les prix du pétrole sur les marchés internationaux. (une augmentation du prix officiel est toujours annoncée dans tous les médias).*

*Si le prix à la pompe est plus élevé un Jeudi Fou que le mercredi, cela veut dire que le prix officiel maximum a augmenté le jeudi. Nous sommes officiellement obligés d'adapter ces prix MAIS votre ristourne est bien évidemment TOUJOURS plus élevée un Jeudi Fou.*

*Si le prix à la pompe est plus élevé le Jeudi Fou que le vendredi, cela signifie que le prix officiel a baissé le vendredi. Nous sommes officiellement obligés d'adapter les prix mais votre ristourne est plus élevée le Jeudi Fou.*

Lukoil garantit toujours une ristourne plus élevée le jeudi, en comparaison avec le mercredi et le vendredi. Vous pouvez toujours retrouver facilement les ristournes de chaque station Lukoil et pour chaque produit sur notre site web [www.lukoil.be](http://www.lukoil.be)

## **Est-ce alors moins avantageux de faire le plein un autre jour de la semaine?**

La stratégie des prix de Lukoil consiste à effectuer un contrôle des prix carburants des concurrents deux fois par jour dans les environs de chaque station-service LUKOIL et si nécessaire, d'adapter les prix et les ristournes afin que LUKOIL puisse toujours offrir les meilleurs prix pour la qualité ET le service. Vous faites donc le plein tous les jours à un très bon prix MAIS le Jeudi Fou nous offrons un extra en plus.